

Adecco
Training

**STRATEGIC
ENGAGING
INSPIRING**

Calendário de formação | 2018

QUEM SOMOS?

A Adecco Training é uma consultora de formação com o espírito de um grupo Líder Mundial em Recursos Humanos.

Disponibilizamos soluções que promovam nas pessoas competências que lhes permitam libertar os seus talentos e desenvolver a organização ou comunidade a que pertencem tendo por base pressupostos diferenciadores e sustentáveis.

Mais do que a inovação e criatividade, mantemos o foco na solução adequada e exequível para o cliente.

ÂMBITO DE INTERVENÇÃO

O nosso âmbito de intervenção centra-se em:

- Desenvolver formação profissional para organizações dos mais diversos setores de atividade, dando resposta às necessidades identificadas;
- Disponibilizar soluções Adecco Training, customizadas, de matriz experiencial, prática e recorrendo à inovação tecnológica;
- Envolver a nossa vasta **comunidade de especialistas** em projetos de consultoria que gerem impacto nas pessoas, nos processos e na qualidade de serviço.

Formação
Profissional

Soluções
Adecco
Training

Consultoria

- Assumir uma resposta nacional consistente, suportada na nossa rede de 17 delegações e alinhada com o desenvolvimento de formação profissional em dois formatos:
 - Formação intra** – alocando a nossa equipa à realização de ações e projetos totalmente customizados, que decorram nas instalações do cliente, nas datas mais convenientes;
 - Formação inter empresas** – disponibilizando uma Agenda Formativa de ações em diversas cidades do território nacional;

O NOSSO MODELO DE APRENDIZAGEM



O nosso método baseia-se em cinco pilares fundamentais próprios do processo natural de aprendizagem e de aquisição do conhecimento: sensibilização, compreensão, interpretação, construção e apropriação.

Formação
Presencial

Teórico-prático. O objetivo da formação é potenciar as competências e conhecimentos adquiridos através de simulações, dinâmicas de interação, role-playing, jogos, exercícios, casos de estudos, debates, entre outros.

Formação
Experiencial

Não há nada melhor do que aprender fazendo. Através de simulações, jogos e dinâmicas, nos conectamos com os 5 canais sensoriais, os participantes vivem situações que geram emoções e sensações, permitindo que eles "consciencializam" dos aspetos que devem melhorar para que possam assumir compromissos de ação.



FORMAÇÃO PROFISSIONAL



A nossa formação profissional está organizada em 10 Áreas de Conhecimento.

Dispomos de recursos didáticos e conteúdos em permanente atualização e essencialmente práticos que permitam desenvolver ações de formação mobilizadoras, participativas e sempre orientadas para o reforço de competências e o aumento da performance.



Liderança e coaching



Desenvolvimento pessoal e performance



Línguas



Tecnologias de informação



Qualidade e segurança



Recursos humanos



Finanças



Marketing, vendas e relação com o cliente



Otimização empresarial e logística



Turismo e hospitalidade



LIDERANÇA E COACHING



Formação Profissional

Desenvolvemos as competências de liderança e coordenação de equipas de forma prática, observando os desafios presentes e futuros.

LIDERANÇA

Learning to Lead - Fundamentos de liderança	14h
Liderança e coordenação de equipas para chefias intermédias	14h
Ciclo - Liderança e gestão de equipas	42h
W1 - O Fator Confiança na Liderança	(14h)
W2 - Liderar e gerir a mudança	(14h)
W3 - Focus e tomada de decisão para líderes	(14h)
Liderança de equipas de projeto	14h

Lisboa			Porto		
22 MAR	10 SET	05 NOV	22 MAR	10 SET	05 NOV
sob consulta			sob consulta		
26 ABR	05 JUN	16 OUT	05 MAR	15 MAI	18 OUT
05 ABR	19 JUN	23 OUT	05 ABR	19 JUN	23 OUT
10 ABR	26 JUN	06 NOV	12 ABR	28 JUN	08 NOV
08 MAI	04 SET	20 NOV	08 MAI	04 SET	20 NOV

COACHING

Coaching Executivo
Team Coaching
Coaching orientado para a performance comercial



DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PERFORMANCE

Formação Profissional

Enriquecemos as valências pessoais e profissionais das equipas com enfoque na comunicação eficaz, no desempenho e no equilíbrio emocional entre a vida profissional e familiar.

A. COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

Fundamentos da comunicação e do relacionamento interpessoal	14h
Ciclo – Assertividade e Trabalho em equipa	14h
W1 – Assertividade	(7h)
W2 – Trabalho em equipa	(7h)
Técnicas de apresentação	14h
Técnicas de feedback	14h
Comunicação persuasiva	14h
Gestão de conflitos	14h
Comunicação escrita	14h

Lisboa			Porto		
08 MAI	04 SET	27 NOV	08 MAI	04 SET	27 NOV
07 MAR	07 MAI	13 SET	07 MAR	07 MAI	13 SET
07 MAR	07 MAI	13 SET	07 MAR	07 MAI	13 SET
08 MAR	08 MAI	14 SET	08 MAR	08 MAI	14 SET
03 ABR	19 JUN	18 SET	03 ABR	19 JUN	18 SET
12 ABR	18 SET	23 OUT	12 ABR	18 SET	23 OUT
16 MAI	09 OUT	04 DEZ	16 MAI	09 OUT	04 DEZ
10 ABR	14 JUN	10 OUT	10 ABR	14 JUN	10 OUT
sob consulta			sob consulta		

B. COMPETÊNCIAS DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Gestão do tempo e das prioridades	14h
Condução de reuniões	14h
Lidar com a mudança	14h

Lisboa			Porto		
12 ABR	07 JUN	18 OUT	12 ABR	07 JUN	18 OUT
17 ABR	21 JUN	23 OUT	17 ABR	21 JUN	23 OUT
24 MAI	11 SET	06 DEZ	24 MAI	11 SET	06 DEZ



DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PERFORMANCE

Formação Profissional

Enriquecemos as valências pessoais e profissionais das equipas com enfoque na comunicação eficaz, no desempenho e no equilíbrio emocional entre a vida profissional e familiar.

C. PESSOAS E ORGANIZAÇÕES SAUDÁVEIS

Inteligência emocional	14h
Gestão do Stress	7h
Work-life balance	4h
Alimentação saudável, organizações saudáveis	4h
Mindfulness	4h

Lisboa			Porto		
18 MAI	26 JUN	11 DEZ	18 MAI	26 JUN	11 DEZ
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		

D. CONFIANÇA E PERFORMANCE

Acetador de performance I - Confiança	7h
Acetador de performance II – Negociar com foco nos resultados	14h
Acetador de performance III – Gestão intercultural	7h
Bem-vindos à Facilitação – técnicas e ferramentas fundamentais	7h
Cultura de empreendedorismo interno	7h
Acetador de ideias de projetos - The Start-up Bootcamp	9h
Gestão eficaz de Projetos	14h
Ciclo - Criatividade, Inovação e Empreendedorismo	21h
W1 - Criatividade e inovação	(14h)
W2 - Empreendedorismo	(7h)
Gestão da reputação presencial e online	7h
Gestão da Valorização pessoal e profissional	14h

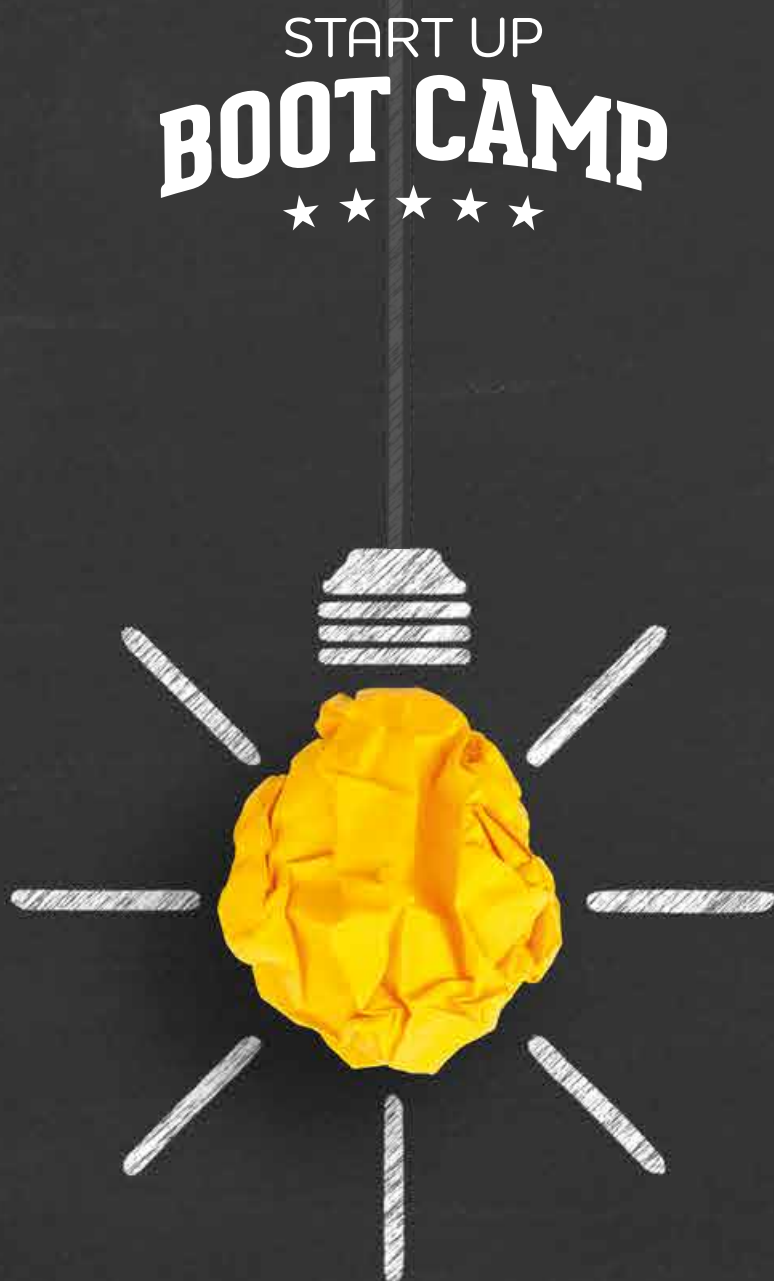
Lisboa			Porto		
sob consulta			sob consulta		
03 ABR	06 JUN	27 NOV	03 ABR	26 JUN	27 NOV
sob consulta			sob consulta		
17 ABR	28 JUN	23 NOV	17 ABR	28 JUN	23 NOV
19 ABR	22 JUN	12 OUT	20 ABR	26 JUN	16 OUT
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
28 FEV	03 MAI	10 OUT	14 MAR	16 MAI	24 OUT
06 MAR	15 MAI	23 OUT	15 MAR	17 MAI	25 OUT

STARTUP BOOTCAMP

Acelerador de ideias de projetos

A experiência de um dia intensivo, totalmente vocacionado para, num espírito energético e de start-up, criar ideias originais para a sua organização.

9h intensivos



Assentamos a nossa solução formativa, num dia intensivo de criação de ideias, para:

Resolver os desafios internos de uma organização

Preparar a equipa para uma nova estratégia

Criar novos produtos e serviços para o mercado

Estimular a coesão e criatividade de equipas que ambicionam elevado desempenho

Acelerador de ideias de projetos | 4 “palcos” formativos distintos

IDEAS
GENERATOR
(BRAINSTORMING)

LEAN
CANVAS

TEAM
PARTNERSHIPS

PROJECT
PRESENTATION



LÍNGUAS

Formação Profissional

Organizamos percursos formativos com base no diagnóstico inicial de conhecimentos, desenvolvendo os conteúdos que possam ser mais relevantes para a atividade da organização no mercado e nas suas suas relações internacionais.

LÍNGUAS

Inglês	40h
Francês	40h
Espanhol	40h
Alemão	40h
Italiano	40h
Mandarim	40h
Português para estrangeiros	40h



QUALIDADE E SEGURANÇA



Formação Profissional

Somos uma referência pedagógica nesta área pois estamos conscientes que o desenvolvimento destas competências é basilar.

A. GESTÃO DA QUALIDADE

Sensibilização ao sistema de gestão da qualidade - ISO 9001:2015	17h
Ferramentas da Qualidade	14h
Ciclo – Ferramentas da Qualidade e melhoria contínua	28h
W1 - Análise Modal de Falhas e seus Efeitos - AMFE (FMEA)	7h
W2 - Planeamento de continuidade de negócio (BCP)	14h
W3 - Gestão do risco no âmbito da qualidade	7h
Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade	21h
Marcação CE de produtos	7h
Implementação de Sistemas de Gestão de Energia - ISO 50001	14h
Sistema de Segurança Alimentar - HACCP	8h

Lisboa			Porto		
sob consulta			sob consulta		
03 ABR	20 SET	28 NOV	03 ABR	20 SET	28 NOV
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
10 ABR	14 SET	04 DEZ	10 ABR	14 SET	04 DEZ
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		

B. SEGURANÇA

Formação inicial de Empilhadores - Operação, manutenção e segurança	16h
Formação contínua de Empilhadores	8h
Noções fundamentais de Segurança e Saúde no Trabalho	8h
Formação geral em SST	16h
Pontes rolantes - Operação, manutenção e segurança	8h
Noções fundamentais de Primeiros Socorros	8h
Formação geral em Primeiros Socorros (Recertificação/Reciclagem)	16h
Plataformas elevatórias	8h
Prevenção e Combate a incêndios	8h
Procedimentos de Evacuação de edifícios – Treinos de Evacuação	16h
Movimentação Manual de Cargas – Riscos Ergonómicos	8h
Sensibilização à segurança industrial	8h
Segurança em Trabalhos em Altura	8h
Diretiva ATEX	8h
Anti-terrorismo - C - TPAT	2h
Segurança no Manuseamento de Químicos	8h

Lisboa			Porto		
20 MAR	05 JUN	09 SET	20 MAR	12 JUN	09 SET
21 FEV	21 MAR	16 MAI	23 MAR	14 JUN	11 SET
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		

SAFETY DAY

Tornamos a sua equipa mais segura

Utilizando uma metodologia totalmente ativa e experiencial, o SAFETY DAY é um programa formativo que permitirá, aos formandos, sentirem as consequências das suas decisões dentro de um ambiente seguro, onde são impelidos a experimentar e vivenciar situações passíveis de serem reais.

SAFETY DAY

Programa de 1 dia
3 Temáticas distintas
3 Especialistas
Grupos de 15 a 30 participantes
Aplicação prática

Primeiros Socorros

Riscos e prevenção no local de trabalho

Prevenção e combate a incêndios





RECURSOS HUMANOS



Formação Profissional

Desenvolvemos e atualizamos as competências das equipas de recursos humanos das organizações transmitindo as novas tendências e os novos paradigmas.

A. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Fundamentos da gestão de recursos humanos	14h
Modelo de gestão por competências	14h
Implementação do Sistema de gestão de desempenho	14h
Técnicas de feedback em contexto de avaliação de desempenho	14h
Comunicação interna	7h

Lisboa	Porto
sob consulta	sob consulta
sob consulta	sob consulta
sob consulta	sob consulta
sob consulta	sob consulta
sob consulta	sob consulta

B. DIREITO APLICADO AOS RECURSOS HUMANOS

O essencial da legislação para gestores de recursos humanos	7h
Código do trabalho - aplicação prática	14h
Código Contributivo da Segurança Social – aplicação prática	14h
Processamento salarial	7h

Lisboa			Porto		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
03 MAI	27 SET	13 NOV	03 MAI	27 SET	13 NOV



FINANÇAS

Formação Profissional

Agregamos uma oferta que valoriza os fundamentos financeiros, a contabilidade e controlo de gestão, a fiscalidade nacional e a relevância que a gestão de cobranças assume na gestão global da organização.

A. FINANÇAS

Finanças para não financeiros	7h
Análise económica e financeira	14h
Fundamentos de um Business Plan	14h
Fundamentos do planeamento e da gestão orçamental	14h

Lisboa			Porto		
20 MAR	24 MAI	13 SET	20 MAR	24 MAI	13 SET
03 ABR	05 JUN	08 NOV	sob consulta		
05 ABR	22 JUN	13 NOV	sob consulta		
sob consulta			sob consulta		

B. CONTABILIDADE E CONTROLO DE GESTÃO

Fundamentos de contabilidade geral	14h
Ciclo SNC – Sistema de normalização contabilística	63h
U1 – Conceitos e demonstrações financeiras (NCRF 1 e 2)	(07h)
U2 – NCRF 6, 7, 8 e 11	(14h)
U3 – NCRF 9, 10, 27 e 12	(14h)
U4 – NCRF 13, 14, 15 e 25	(14h)
U5 – NCRF 18, 19, 20, 21, 22 e 24	(14h)
Fundamentos de controlo de gestão	14h
Balanced Scorecard	14h

Lisboa			Porto		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
03 ABR	05 JUN	08 NOV	03 ABR	05 JUN	08 NOV
05 ABR	22 JUN	13 NOV	05 ABR	22 JUN	13 NOV

C. FISCALIDADE

Fundamentos de fiscalidade	14h
Gestão fiscal no contexto da empresa – IRS, IRC e IVA	14h

Lisboa			Porto		
sob consulta			sob consulta		
10 ABR	20 JUN	06 NOV	sob consulta		

D. COBRANÇAS

Gestão de cobranças	7h
Gestão e negociação avançada de cobranças	14h

Lisboa			Porto		
10 MAI	12 SET	21 NOV	sob consulta		
17 ABR	20 JUN	27 NOV	sob consulta		



MARKETING, VENDAS E RELAÇÃO COM O CLIENTE

Formação Profissional

Apostamos numa oferta de Marketing e Vendas vocacionada para a inovação e transformação digital e performance para que as organizações sejam eficazes nos seus mercados.

A. MARKETING

Fundamentos de marketing	14h
Marketing estratégico	14h
Definição e desenvolvimento do plano de marketing	14h
Da estratégia de marketing à ação comercial	14h
Organização e gestão de eventos	14h
Relação com a comunicação social	7h

B. MARKETING DIGITAL

Fundamentos de marketing digital	14h
Estratégia de redes sociais integrada	14h
Web copywriting	14h
Email marketing	7h
Video marketing	7h
Digital analytics	14h

Lisboa			Porto		
20 MAR	07 JUN	09 OUT	22 MAR	05 JUN	11 OUT
03 ABR	25 OUT	20 NOV	05 ABR	23 OUT	09 OUT
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
11 ABR	14 JUN	12 SET	sob consulta		
sob consulta			sob consulta		

C. VENDAS E RELAÇÃO COM O CLIENTE

Técnicas de venda	14h
Organização e condução da prospeção comercial	7h
Técnicas de venda avançadas	14h
Fundamentos de negociação comercial	14h
Técnicas de atendimento ao cliente	14h
SEED 4.0. - semear o atendimento de excelência	7h
Excelência na comunicação telefónica corporativa	7h
Gestão eficiente de reclamações	14h
Gestão das primeiras impressões para o sucesso comercial	7h
Neurovendas: a neurociência aplicada aos negócios	14h
Introdução ao PNL	14h

Lisboa			Porto		
03 ABR	05 JUN	19 SET	03 ABR	12 JUN	19 SET
11 ABR	23 MAR	13 SET	sob consulta		
sob consulta			19 ABR	19 JUN	26 SET
19 ABR	19 JUN	26 SET	sob consulta		
09 ABR	07 JUN	10 OUT	sob consulta		
07 MAR	10 OUT	20 NOV	17 ABR	16 OUT	22 NOV
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
01 MAR	11 MAI	17 OUT	13 MAR	24 MAI	16 OUT
22 MAI	06 SET	22 NOV	24 MAI	06 SET	28 NOV
17 ABR	14 JUN	09 OUT	17 ABR	14 JUN	09 OUT

O programa que semeia o bom atendimento

O SEED 4.0. é uma solução formativa exclusiva da Adecco Training na área do atendimento e gestão eficiente de reclamações.

Formamos os colaboradores que estão em contato com os clientes com um método prático que incorpora diversas dinâmicas que mobilizam para a excelência.

Mais do que as técnicas, é uma solução formativa que suscita reflexões individuais sobre mudanças de comportamento que permitam semear um melhor atendimento.

seed
4.0

Trabalhamos o modelo SEED 4.0. pelas 4 dimensões que exploramos:

SER

ORGULHO

LUTAR

OBSERVAR

Assentamos a nossa solução formativa, levando os participantes a experienciar o atendimento como:

Um processo “inside-out” baseado na comunicação eficaz e empatia;

Um desempenho que exige dedicação, resiliência e entusiasmo constante;

Uma atividade que exige foco na melhoria contínua;

Uma conectividade aberta a desafios e mudanças permanentes.



OTIMIZAÇÃO EMPRESARIAL E LOGÍSTICA

Formação Profissional

Apresentamos uma oferta de otimização empresarial e logística muito prática e alinhada com os constantes desafios que estas temáticas absorvem.

A. OTIMIZAÇÃO EMPRESARIAL

Fundamentos das Ferramentas Lean	14h
Fundamentos dos 5S	14h
Gestão eficaz de Projetos	14h
Lean Six Sigma	14h
TPM-Total Productive Maintenance	14h
Boas práticas na avaliação de fornecedores	14h

Lisboa			Porto		
sob consulta			sob consulta		
20 MAR	18 SET	20 NOV	20 MAR	18 SET	20 NOV
20 MAR	18 SET	27 NOV	20 MAR	18 SET	27 NOV
sob consulta			21 MAR	12 JUN	09 OUT
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		

B. LOGÍSTICA

Fundamentos do supply chain	14h	21 MAR	05 JUN	09 OUT	21 MAR	12 JUN	09 OUT
Gestão avançada do supply chain	14h	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta
Gestão de aprovisionamentos / Compras	14h	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta
Fundamentos de logística	14h	10 ABR	07 JUN	11 OUT	10 ABR	15 JUN	11 OUT
Métodos operacionais da gestão de stocks	14h	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta
Gestão operacional de armazéns	14h	19 ABR	19 JUN	16 OUT	19 ABR	19 JUN	16 OUT
Fundamentos de gestão de frotas	14h	08 MAI	21 JUN	23 OUT	sob consulta	sob consulta	sob consulta
Intrastat	8h	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta	sob consulta
Comércio internacional: transportes e operações alfandegárias	14h	10 ABR	25 SET	14 NOV	12 ABR	09 OUT	20 NOV



TURISMO E HOSPITALIDADE

Formação Profissional

Estamos conscientes da especificidades próprias do Turismo e da crescente relevância deste setor de atividade em Portugal e no mundo.

TURISMO E HOSPITALIDADE

Fundamentos da gestão turística e da hospitalidade	7h
Qualidade de serviço e gestão de clientes em contexto turístico	14h
Gestão de públicos no contexto turístico	14h
Organização e gestão de eventos	14h
Operações em front office	14h
Liderança de equipas em contexto de gestão hoteleira	14h
Relação com o cliente em contexto de turismo de alojamento local	14h
Housekeeping	6h

Lisboa			Porto		
03 ABR	24 MAI	08 NOV	05 ABR	19 JUN	13 NOV
19 ABR	14 JUN	22 NOV	06 ABR	10 JUN	14 NOV
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		
sob consulta			sob consulta		

SOLUÇÕES ADECCO TRAINING

A Adecco Training dispõe de um vasto portefólio de soluções customizadas em 3 âmbitos distintos:



**Eventos
Corporativos**



Team building



**Soluções
utilizando
Gamification**

Em qualquer dos âmbitos garantimos uma equipa especializada e experiente no desenvolvimento de projetos à medida para qualquer organização e em qualquer localização.

EVENTOS CORPORATIVOS

A Adecco organiza eventos corporativos em função do propósito e formato pretendido. Podemos auxiliar a sua organização com soluções originais e alinhadas com os objetivos que pretendam atingir. Disponibilizamos:

- Oradores para palestras e workshops de curta duração;
- Sessões de sensibilização para tema específico;
- Atividades indoor de alinhamento das equipas com a missão e valores da organização ou para apresentação de estudos de clima organizacional;
- Atores para sessões que envolvam Stand-up comedy.

Soluções Adecco

Num team building estamos conscientes que poderemos criar referências e recordações únicas e marcantes.

A nossa vocação é proporcionar a solução certa:

- Ajustada na duração e no investimento financeiro;
- Mobilizadora da organização;
- Desenvolvida no local mais convidativo e adequado;

TEAM BUILDING



Safety Day

Tornamos a sua equipa mais segura



Training Day

Desafiamos a sua equipa através do desporto



Lip Dub Day

Damos vida aos valores da empresa através de um videoclip



Healthy Day

Promovemos a alimentação saudável e o equilíbrio emocional da sua equipa



Master Chef Day

Alimentamos a coesão da sua equipa



My Movie Day

Colocamos em palco as cenas mais inesquecíveis da sua equipa

Na execução de projetos de team building e eventos corporativos consideramos o envolvimento de consultores e parceiros experientes nas várias áreas da intervenção metodológica, programática e operacional.

No caso dos team building, usamos o desenho inteligente de jogos para proporcionar a dinâmica motivacional certa, mudar os comportamentos e afetar positivamente a cultura da sua equipa de forma duradoura.



Icebreakers games



Engaging games



ICIC Super Formulas
(Interactions / Creative Innovation / Challenge)



Invention & Business Formulas

Soluções Adecco

Uso de dinâmicas de jogos para envolver os participantes, motivar, resolver problemas e melhorar as aprendizagens.

GAMIFICATION

Aplicação de Gamification a programas corporativos, de desenvolvimento pessoal, liderança, qualidade & segurança e vendas



FORMAÇÃO

Aumentar a eficácia da aquisição de conhecimentos e adoção de comportamentos



RECONHECIMENTO

Fomentar o reconhecimento público e identificar características e competências



OBJETIVOS

Incentivar a definição e acompanhamento de objetivos pessoais e profissionais



ACOLHIMENTO

Dinâmica de acolhimento para novos contratados e gestores



INOVAÇÃO

Envolver todo o ecossistema de colaboradores, parceiros e clientes no processo de inovação



AVALIAÇÃO

Facilitar um processo de avaliação completo, contínuo e participado



Mais
Motivação



Mais
Conhecimento



Mais
Alinhamento



Mais
Valor

CONSULTORIA

CONSULTORIA RH

Modelos de competência: desenho e validação

Diagnósticos de necessidades de formação

Diagnósticos aos sistemas de gestão de desempenho

Assessment & development centres

Análise do clima social

CONSULTORIA QUALIDADE

Preparação de implementação de sistemas de qualidade

Auditorias de qualidade

Processos de melhoria contínua

Marcação CE de produtos

CONSULTORIA NO ÂMBITO DO SERVIÇO AO CLIENTE E PERFORMANCE COMERCIAL

Auditoria comercial

Auditoria ao serviço de atendimento

Auditorias baseadas em cliente mistério

Implementação de estratégias de social media para pme's

Entre em contacto connosco:

✉ training@adecco.com

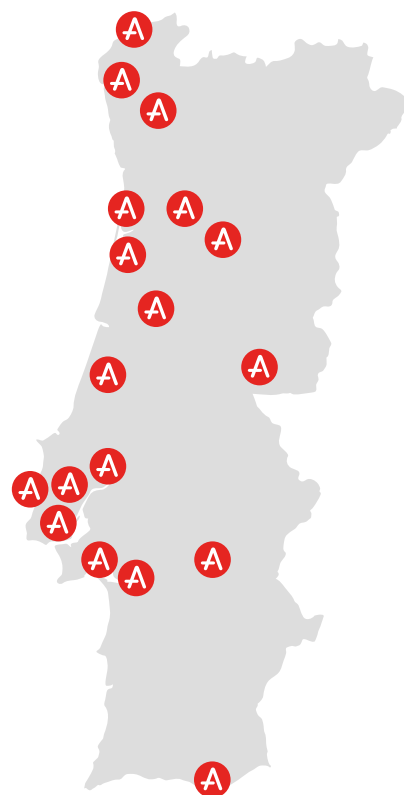
🌐 [linkedin.com/company/adecco](https://www.linkedin.com/company/adecco)

☎ 21 316 83 00

SOBRE A ADECCO

O Grupo Adecco, com sede em Zurique, é o fornecedor líder mundial de soluções de Recursos Humanos.

Estamos há mais de 25 anos em Portugal e, em 2017, fomos considerados os Melhores Fornecedores de RH em três categorias distintas.



230
Colaboradores



18
Agências



1500
Clientes

